保護者等からの事業者評価の集計結果（公表）

公表：令和6年　3月　1日

事業所名　放課後等デイサービスふくろうの家　　保護者等数（児童数）21名　回収数21枚　　割合 100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動などのスペースが十分に確保されているか	18	2		・未記入1名	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	7	1		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21			・いろいろな遊びや経験をさせていただき、ありがとうございます	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	6	2		
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	1		・連絡ノートでのやりとり、送迎の際のあいさつなどからしか分からない部分が多い。専門家から具体的に知りたいことの提案や話があれば分かりやすいかもしれない。今後学校と放デイとの連絡ができるようになればよい	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	2		・モニタリングの際	
	⑩	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	7	6	・感染症が落ち着かないうちは難しいと考えています ・未記入1名	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合迅速かつ適切に対応しているか	19	2		・今まで無かったので…	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21				
	⑭	個人情報に十分注意しているか	21				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	7		・されているとは思っているが、「周知しているか」と言われれば聞いてはいないので	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	9	1	・されているとは思っているが、「周知しているか」と言われれば聞いてはいないので	年に2回以上避難訓練を実施しています。その様子を連絡帳やふくろう便りにてお伝えしていきます
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	21				
	⑱	事業所の支援に満足しているか	21			・いつもありがとうございます！	